



TELEONE OSAÜHINGU TEENUSTE KASUTAMISE ÜLDTINGIMUSED

1. Üldsätted

1.1. Käesolevad Üldtingimused määravad kindlaks TeleOne OÜ osutatavate teenuste kasutamise korra ning on TeleOne OÜ (registrikood: 12453474, asukoht Tuulemaa 4, edaspidi tekstis: TeleOne OÜ või Pool) ja juriidilise/füüsilise isiku (edaspidi tekstid klient või Pool) vahelise liitumislepingu lahutamatu osa.

1.2. Üldsätteid kohaldatakse kõikidele klientidega sõlmitavatele liitumislepingutele.

1.3. Kõik üldsätetega määratletud liitumislepingud sõlmitakse kirjalikus vormis või digiallkirjaga, ning loetakse sõlmituks nende allkirjastamise momendist poolte poolt.

1.4. Lepingus, üldtingimustes ja pooltevahelises suhtlemises kasutatakse termineid järgmises tähenduses:
esindus- äriettevõtte, mis on volitatud TeleOne OÜ poolt klientidega lepinguid sõlmima, muutma ja lõpetama ning kes esindab TeleOne OÜ kõigis suhetes, mis on seotud sideteenuse osutamisega;
hinnakiri – sideettevõtte poolt kinnitatud dokument, milles on fikseeritud pakutavad kõneteenuse paketid ning nende tariifid;

klient – isik, kes kasutab sideteenuseid, olles sõlminud lepingu sideteenust osutava ettevõttega;

internetilehekülg või "sait" - TeleOne OÜ koduleht internetis aadressil: <http://www.teleone.ee/>

makse ajatamise kokkulepe – TeleOne OÜ või kolmanda isiku ja kliendi vahel sõlmitud kirjalik kokkulepe seadmete müügi kohta kliendile järelmaksuga, mille põhjal kliendil on õigus tasuta seadmete eest osadena poolte vahel kokku lepitud tähtajaks;

Seadmete rent – kokkuleppe, mille alusel klient saab kasutusele vajalikud seadmed igakuisetega maksetega. Seadmete rendi puhul vormistatakse tähtajaline leping,

sideteenuse piirang – kliendi telefoninumbri tarbeks sideteenuse osutamise osaline või täielik lõpetamine ilma liitumislepingut lõpetamata Üldtingimustega sätestatud korras;

sideteenused – üldkasutatavad elektronside teenused, mille hulka kuuluvad ka sideettevõtte poolt oma klientidele pakutavad ja osutatavad täiendavad teenused;

krediidi limit – kindel summa rahalises ekvivalendis, mille piires saab klient võlgu kasutada TeleOne OÜ teenuseid;

soodustus – kliendile teenuste müümine alandatud hinnaga ja/või kauba müümine järelmaksuga;

liitumisleping – kindlaksmääratud teenuse osutamiseks kliendiga sõlmitud leping;

telefoninumber – kliendile lepinguga kasutamiseks antud number, mille kaudu sideettevõtte teenust osutab;

isikuandmed – identifitseeritud või identifitseeritava füüsilise isiku andmed, mis saavad teatavaks teenuse osutamise käigus ja TeleOne OÜ vahendusel.

2. Lepingu sõlmimine

2.1. TeleOne OÜ teenuse kasutamiseks sõlmitakse kliendiga tähtajaline või tähtajatu liitumisleping. Leping võib olla sõlmitud kirjalikult või elektrooniliselt digitaalse allkirja kinnituseel.

2.2. TeleOne OÜ jätab endale õiguse keelduda lepingu sõlmimisest juhul, kui:

2.2.1. isik on piiratud teovõimega või teovõimetu ja puudub sellise isiku seadusliku esindaja nõusolek, lepingu sõlmimiseks;

2.2.2. isik on likvideerimisel ja/või pankrotis;

2.2.3. isikul on täitmata kohustused teiste sideoperaatorite ees või on täitmata kohustused kolmandate isikute ees.

2.2.4. isik on esitanud ebaõiged andmed ja/või kui lepingu sõlmimiseks esitatud dokumendid on võltsitud.

2.3. Isikul on vajalik sideteenuse kasutamise lepingu sõlmimiseks:

2.3.1. tutvuda käesolevate Üldtingimustega, teenuste hinnakirjaga ning muuga sideteenuse saamiseks vajaliku informatsiooniga;

2.3.2. esitada lepingu sõlmimiseks vajalikud andmed ja dokumendid;

2.3.3. teha vajaduse korral ettemakse või tasuta muud lepingu sõlmimise juures ette nähtud maksed.

2.4. Peale lepingu allkirjastamist poolte poolt alustab TeleOne OÜ kliendile teenuse osutamist kolme (3) päeva jooksul, kuid mitte hiljem kui seitsme (7) päeva pärast.



2.5. Juhul, kui isiku esitatud andmetes ja/või dokumentides avastatakse kontrollimisel puudusi või mittevastavust, on TeleOne OÜ õigus peatada teenuse alustamise tähtaega kuni puuduste või mittevastavuste likvideerimiseni. Kui TeleOne OÜ määratud tähtajaks isik ei paranda või ei kõrvalda esile kerkinud puuduseid, jätab TeleOne OÜ endale õiguse lepingust taganeda.

2.6. Klient saab soetada endale TeleOne OÜ-ult sideseadmeid soodushinnaga või kasutada muud fikseeritud tähtajaga sideettevõtte soodustust, mis puudutab konkreetse teenusepaketi kasutamist või teenuse parameetreid, võttes endale lepinguga tähtajalise kohustuse TeleOne OÜ ees ja/või sõlmides TeleOne OÜ-uga tähtajalise liitumislepingu.

2.7. Tähtajalise kohustuse võtnud klient kohustub kasutama TeleOne OÜ teenust kogu lepingu kehtivusaja jooksul. Tähtajalise lepingu ennetähtaegse lõpetamise korral Üldtingimustega määratud viisil ja sõltumata sellest, kelle initsiatiivil see toimub, kas kliendi või TeleOne OÜ, on klient kohustatud TeleOne OÜ esimesel nõudmisel ja vastavalt TeleOne OÜ hinnakirjale maksma tasu tähtajalise lepingu ennetähtaegse lõpetamise eest.

Ülalnimetatud tasu ei kasseerita, kui klient lõpetab tähtajalise lepingu seoses TeleOne OÜ poolt muudatuste sisseviimisega Üldtingimustesse, juhul, kui need muudatused mõjuvad otseselt konkreetse tähtajalise lepingu sisule või põhitingimustele või juhul, kui lepingu on rikkunud TeleOne OÜ.

2.8. Sel juhul, kui üks (1) kuu enne tähtajalise lepingu lõppemist klient või TeleOne OÜ ei teavita teist lepingupoolt oma soovist leping lõpetada ja klient jätkab TeleOne OÜ teenuste kasutamist, loetakse leping tähtajatuks.

2.9. Seadmete tasuta kasutusse andmine, osalise tasu eest müümine ning seadmete müük järelmaksuga toimub sõlmitud kirjaliku tähtajalise või tähtajatu liitumislepingu alusel või järelmaksuga müügilepingu alusel.

2.10. Tasuta kasutamisele antud, osalise tasu eest müüdnud või järelmaksuga müüdnud seadmed koos nende juurde kuuluvate dokumentidega antakse kliendile üle peale liitumislepingu allkirjastamist ning tasumise ajatamise kokkuleppe sõlmimist.

2.11. Seadmete juhusliku lagunemise või kahjustumise risk läheb kliendile üle seadmete kliendile üle andmise momendist; omandiõigus seadmetele läheb kliendile üle peale seadmete eest ajatatud tasu maksmise lõppemist.

2.12. Seadmete kasutamise võimatus või piiratud võimalus, mis on tekkinud seadmete kadumise (seal hulgas varguse), kahjustumise, osalise või täieliku hävimise tõttu, ei vabasta tähtajalise liitumislepingu ja/või järelmaksuga ostu-müügilepingu sõlminud klienti kohustusest maksta kinni seadmete hind täies ulatuses.

2.13. Tähtajalise liitumislepingu ja/või järelmaksuga ostu-müügilepingu sõlminud klient kannab täielikult ja tingimusteta vastutust seadmete olemasolu eest alates valdusõiguse üleminekust kuni seadmete kliendi omandisse üleminekuni või seadmete tagastamiseni.

2.14. Tähtajalise liitumislepingu alusel või seadmete järelmaksuga soetamislepingu alusel kliendile kasutamiseks antud seadmete kaotamise, kasutamiskõlbatuks muutumise või mõnel muul viisil seadmete väärtuse vähendamise korral võrreldes seadmete heaperemeheliku kasutamise käigus toimuva loomuliku kulumisega kohustub klient tasuma kompensatsiooni kahjustatud/kadunud seadme eest uue analoogse seadme väärtuses.

2.15. Kui klient märkab seadmete vastuvõtmisel või nende edasisel kasutamisel puudusi või mittevastavust tähtajalise liitumislepingu või järelmaksuga ostu-müügilepingu tingimustele, on ta kohustatud vastavalt Võlaõigusseaduse § 220 sätestatud tingimustel ja tähtaegade jooksul informeerima sellest TeleOne OÜ.

2.16. TeleOne OÜ ei vastuta müüdnud või järelmaksuga ostu-müügi lepinguga müüdnud seadmetel ilmnevate mehhaanilisel teel tekkinud puuduste ja kahjustuste (sh. vedelikukahjustuste) eest, seadmete mittesihipärase kasutamise ja loomuliku kulumise eest.

2.17. Müügilepinguga või järelmaksuga ostu-müügilepinguga kasutusele antud seadmete teenindamisega ja puuduste kõrvaldamisega seotud kulud, samuti seadmete vahetamisega seotud kulud kannab TeleOne OÜ, välja arvatud käesolevate üldtingimuste punktis 2.16 toodud juhtudel.

3. Poolte õigused ja kohustused

3.1. Kliendil on õigus:



3.1.1. kasutada teenust Üldtingimustes ja liitumislepingu tingimustes sätestatud viisil ja korras ning tasuda teenuse eest vastavalt kehtivale hinnakirjale.

3.1.2. saada TeleOne OÜ informatsiooni kliendile osutatavate teenuste kohta ning abi probleemide tekkimise korral;

3.1.3. nõuda TeleOne OÜ-lt liitumislepingu ja käesolevate Üldtingimuste sätete täitmist;

3.1.4. pöörduda TeleOne OÜ poole kaebuste ja taotlustega ning teha ettepanekuid pakutava teenuse kvaliteedi parandamiseks;

3.1.5. leping üles ütelda käesolevatest Üldtingimustest tulenevas korras;

3.1.6. tutvuda oma isiklike andmetega, mis on TeleOne OÜ käsutuses kasutamiseks;

3.1.7. taotleda enda isiklike andmete kasutamise lõpetamist lepingu ülesütlemise korral või tegema neis muudatusi/täiendusi;

3.1.8. pöörduda vajaduse korral tarbijakaitseametisse, andmekaitseinspektsiooni või kohtuorganitesse;

3.2. Klient on kohustatud:

3.2.1. täitma seatud korras käesolevaid Üldtingimusi, teenuse osutamise lepingu/liitumislepingu tingimusi ning kehtivast seadusandlusest tulenevaid kohustusi;

3.2.2. tasuma lepingus sätestatud mahus ja tähtajaks saadava teenuse eest;

3.2.3. esitada TeleOne OÜ nõudel andmeid ja/või dokumente;

3.2.4. viivitamatult teatama muudatustest oma isikuandmetes (nimi, perekonnanimi, elukoht, kontakttelefon), isikut tõendavate dokumentide kadumisest, kliendi suhtes likvideerimis- ja/või pankrotimenetluse alustamisest ning teistest asjaoludest, mis võivad mõjutada teenuse osutamise lepingu kehtivust.

3.2.5. kompenseerima TeleOne OÜ-ule kõik kahjustuste ja rikete, mille on põhjustanud klient ning mis segavad, piiravad või takistavad ühenduse saamist TeleOne OÜ sidevõrgu kaudu, likvideerimise kulud.

3.2.6. kompenseerima TeleOne OÜ-ule kliendilt võlgnevuse väljanõudmise kulud, kaasa arvatud võlgade sissenõudmisel TeleOne OÜ esindajana tegutsevate isikute kulud;

3.2.7. kliendil on keelatud ilma TeleOne OÜ nõusolekuta osutada või vahendada lepingu alusel TeleOne OÜ saadavat teenust kolmandatele isikutele, või anda nimetatud lepingu alusel saadavat teenust kasutamiseks muul viisil kui isiklikuks tarbeks. See keeld puudutab muu hulgas otsest või vahenduslikku telefonikõneteenuse osutamist ja/või andmete vahetamist TeleOne OÜ sidevõrku kasutades.

Üldtingimuste punkt 3.2.7 loetakse rikutuks järgmistel juhtudel (nimekiri ei ole lõplik):

3.2.7.1. väljuvate kõnede ja/või kliendi kõneaja hulga ebaproportsionaalne kasutamine võrreldes sissetulevate kõnedega ja/või kõneajaga;

3.2.7.2. kliendi väljuvate kõnede/kõneaja ebaproportsionaalne kasv;

3.2.7.3. kliendi tegevuse erinevus keskmise mobiilsidet kasutava kliendi tegevusest.

3.2.8. klienti, kes on rikkunud üldtingimuste punktis 3.2 seatud kohustusi, ei loeta tarbijaks Võlaõigusseaduse § 34 mõttes.

3.3. TeleOne OÜ-ul on õigus:

3.3.1. nõuda kliendilt lepingu tingimuste korrakohast täitmist,

3.3.2. ühepoolselt muuta ja/või täiendada Üldtingimusi ja hinnakirja, teatades sellest kliendile mõistlikul viisil mitte vähem kui üks (1) kuu enne muudatuse, täienduse ja/või muu tingimuse jõustumist või ülaltoodud dokumentide uue variandi kehtima hakkamist;

3.3.3. ühepoolselt muuta ja/või täiendada teenuste paketi tingimusi ja/või muid tingimusi, teatades sellest kliendile mõistlikul viisil enne nende muudatuste/täienduste kehtima hakkamist;

3.3.4. viia sisse õigusaktide nõuetest lähtuvaid muudatusi numbri valimise korda, teavitades sellest õigeaegselt klienti;

3.3.5. ühepoolselt alustada täiendavate teenuste pakkumist ja/või muuta nende sisu, teatades sellest massikommunikatsioonivahendite ja TeleOne OÜ ametliku internetikodulehe kaudu.

3.3.6. piirata ilma eelneva hoiatuseta ühepoolselt kliendile teenuse osutamist ja/või peatada talle teenuste osutamine juhul, kui klient on liitunud TeleOne OÜ võrkudesse rikkis või nõuetele mittevastavad seadmed;

3.3.7. piirata osaliselt või täielikult kliendile teenuse osutamist Elektrooniliste sideseadmete seaduse § 98 ja § 100 ja/või käesolevate Üldtingimuste punkti 3.2 rikkumise korral või krediitlimiidi ületamisel;

3.3.8. käesolevatele Üldtingimustele tuginedes liitumisleping kliendiga üles ütelda või sellest taganeda;



3.3.9. juhul, kui klient ei täida lepinguga võetud kohustusi, on TeleOne OÜ õigus töödelda ja anda edasiseks töötlemiseks edasi kolmandatele isikutele kliendileping ning klienti puudutavad andmed, täites sealjuures isikuandmete töötlemisele esitatavaid nõudeid;

3.3.10. nõuda kliendilt võlgade sissenõudmisega seotud kulude kandmist;

3.3.11. teatada lepingutingimuste täitmise kindlustamiseks krediidiinfo operaatoritele lepingu tingimuste täitmata jätnud kliendi isikuandmed;

3.3.12. anda kliendi vastu olevad nõuded üle kolmandatele isikutele sõltumata kliendi nõusolekust selleks;

3.3.13. lepingu tingimuste täitmiseks lindistama ja säilitama kliendi poolt TeleOne OÜ teenindusnumbritele tehtud telefonikõned ning kasutama nende kõnede lindistust kliendi avalduste kontrollimiseks, tehingute kinnitamiseks, kliendi teenindamiseks ja osutatava teenuse kvaliteedi parandamiseks.

3.4. TeleOne OÜ kohustused

3.4.1. täita ettenähtud korras lepingu tingimusi;

3.4.2. osutada kliendile sideteenust kooskõlas lepingu ja käesolevate Üldtingimustega;

3.4.3. tagada kliendile sideteenuse osutamine, mis vastaks EV kehtivatele kvaliteedinõuetele;

3.4.4. esitada kliendile tema nõudmisel informatsiooni kehtiva hinnakirja, teenuste paketi ja Üldtingimuste kohta;

3.4.5. teenindada oma sidevõrku, teavitades klienti plaanilistest teenindustöödest oma ametliku internetilehe kaudu vähemalt viis kalendripäeva enne tegelike tööde algust;

3.4.6. esitada kliendile arveid kasutatud sideteenuse eest ja informeerida klienti võlgnevustest;

3.4.7. ennistada kliendile teenuse osutamine kolme tööpäeva jooksul peale teenuse osutamise piiramist põhjustanud asjaolu kõrvaldamist;

3.4.8. peatada TeleOne OÜ kliendi isiklike andmete edastamine, mille õigsusele vastavuse on klient vaidlustanud, kuni tõepäraste isikuandmete välja selgitamiseni.

4. Arveldamise kord.

4.1 TeleOne OÜ kehtestab tasu teenuse eest hinnakirja alusel, mis kehtib kõikide klientide jaoks või personaalse pakkumise alusel. Klient on kohustatud tasuma kõigi teenuste eest, mis on tehtud TeleOne OÜ võrgus tema kasutada olevate telefoninumbrite kaudu.

4.2. Omavahelises arvelduses juhivad pooled teenuse kasutamise ajal kehtivast hinnakirjast. Kliendi poolt kasutatava teenuse maksumus sõltub selle hinnast, kestvusest ja mahust.

4.3. Kõikide teenuste hinnale lisandub seadusega sätestatud käibemaks.

4.4. TeleOne OÜ arveldusperiood on üks (1) kalendrikuu. Arveldusperioodi alguseks on kuu esimene päev.

4.5. TeleOne OÜ saadab kliendile arve kliendi poolt osutatud postiaadressil või kliendi antud elektronposti aadressil. Pooled tunnistavad elektronposti teel kliendi elektronposti aadressile saadetud arve või poolte vahel kokku lepitud muul viisil edastatud arve identseks kliendi aadressile paber kandjal saadetud arvega. TeleOne OÜ jätab õiguse saata kliendile paberarve lisa tasu eest. Saamata arved ei vabasta klienti kohustusest nende eest maksta. Klient on kohustatud informeerima TeleOne OÜ saamata arvest mitte hiljem kui tasumisele kuuluva teenuse ostutamise kuule järgneva kuu 10. kuupäevaks.

4.6. TeleOne OÜ saadab arve mitte hiljemalt, kui järgmise kuu viiendaks (5) kuupäevaks, järgmisel kuul peale teenuseosutamise kuud. Klient on kohustatud tasuma arve kogu ulatuses mitte hiljemalt kui kahekümnendaks (20) kuupäevaks, järgmisel kuul peale teenuseosutamise kuud. Raha peab laekuma märgitud arvel arvelduskontole. Arve tasumise kohustus loetakse nõuetekohaselt täidetuks, kui arvel esitatud summa laekus TeleOne OÜ arvelduskontole täies mahus ja klient on õigesti märkinud viitenumbri.

4.7. TeleOne OÜ-ul on õigus arvestada viivist 0,25% päevas tasumata summalt, kui klient ei täida nõutud korras kohustust arvet tasuda (juhul, kui klient tasub arve osaliselt, arvestatakse viivist tasumata summa pealt). Viivise arvestust alustatakse arvel märgitud tasumise tähtajale järgnevast päevast.

4.8. TeleOne OÜ jätab endale õiguse piirata sideteenuse osutamist kuni järgnevate asjaolude lahendamiseni:

4.8.1. kliendiga kokku lepitud teenustasu piirmäära ületamine;

4.8.2. klient on viivitanud eelmise arvelduskuu teenuste eest tasumisega rohkem kui 10 kalendripäeva;

4.8.3. klient ei ole teatanud TeleOne OÜ-ule oma kontaktandmete muutumisest, mille tõttu on kliendile saadetud korrespondents, sh ka arve teenuse eest, tagastatud märkega, et klient ei ela sellel aadressil, keeldub korrespondentsi vastu võtmast ja /või on muutnud elukohta.



- 4.8.4. sideteenuste kasutamise käigus on klient või kolmandad isikud seganud teisi kasutajaid ning on rikkunud võrgu funktsioneerimist lubamatuid või rikkis seadmeid kasutades;
- 4.8.5. klient on esitanud lepingu sõlmimisel ja/või hiljem valeandmeid ja/või võltsitud dokumente;
- 4.8.6. sideteenuse osutamise piirang tuleneb ametlike organite nõudest või seadusandlikest aktidest.
- 4.9. Peale sideteenuse osutamise piirangut põhjustanud asjaolude kõrvaldamist ennistab TeleOne OÜ teenuse osutamise mitte hiljem kui viie (5) tööpäeva jooksul tingimusel, et teenuse osutamise leping ei ole selleks ajaks lõppenud tähtaja möödumise või muude asjaolude tõttu.

5. Lepingülesütlemine

- 5.1. TeleOne OÜ võib keelduda lepingust, saates kliendile vastavasisulise kirjaliku teate või teavitades sellest klienti sidevahendite kaudu.
 - 5.2. Klient võib keelduda lepingust, esitades vastava avalduse TeleOne OÜ klienditeenindusele. TeleOne OÜ-ul on õigus nõuda kliendilt kirjalikku avaldust lepingu üles ütlemiseks.
 - 5.3. TeleOne OÜ-ul on õigus keelduda lepingust ühepoolset ja ilma ette hoiatamata juhul, kui:
 - 5.3.1. teenuse osutamine kliendile on piiratud seoses Üldtingimuste punktist 4.6 tulenevaga ja need põhjused ei ole kõrvaldatud ühe (1) kalendrikuu jooksul;
 - 5.3.2. klient soovib lepingu peatada rohkem kui kaheistkümneks (12) kuuks.
 - 5.4. Sõltumata lepingu lõpetamise soovi avaldanud pooldest jäävad lepingust enne selle lõpetamist tulenenud õigused ja kohustused kehtima kuni nende nõuetekohase täitmiseni; kliendile jääb muu hulgas kohustus tasuda TeleOne OÜ-ule veel tasumata arved ja kohustusi, mis on seotud seadmete üüriga või järelmaksuga.
- Lepingu ülesütlemine ei lõpeta ega peata tasumata arvete pealt viivise arvestamist ning ei võta kliendilt vastutust viivise tasumiseks. Klient on kohustatud kompenseerima kõik võlgade sissenõudmisega seotud kulutused, kaasa arvatud kolmandate isikute poolt kantud lepingujärgsete võlgnevuste sissenõudmisega seotud kulud.

6. Poolte vastutus

- 6.1. Teenust osutatakse läbi kliendile internetisideteenust pakkuva operaatori avaliku IP võrgu.
- 6.2. Interneti juurdepääsu puudumise korral TeleOne OÜ sõltumatutel põhjustel teenuse osutamist ei garanteerita.
- 6.3. Kuna teenust osutatakse läbi avaliku IP-võrgu, s.o läbi kolmanda isiku, sõltub teenuse kvaliteet muu hulgas ka kliendile internetiühendust korraldava operaatori sidekanali kvaliteedist.
- 6.4. Kliendil on õigus nõuda sideettevõttele otsese varalise kahju hüvitamist, mida ta on kandnud TeleOne OÜ poolt lepingu või Üldtingimuste rikkumise korral. Sealjuures ei kanna TeleOne OÜ vastutust muude võimalike kahjude eest ja ei ole kohustatud heastama: saamata jäänud tulu, äritegevuse peatumise tõttu tekkinud kahju, sissetuleku vähenemist jms. kahjusid. Samuti ei vastuta TeleOne OÜ ettenägematute asjaolude tõttu võimalike tekkinud kahjude eest.
- 6.5. Klient kannab vastutust varalise kahju eest, mis ta on tekitanud sideettevõttele teenuse kasutamise käigus.
- 6.6. Klient võib nõuda tekkinud kahju hüvitamist ainult sel juhul, kui ta on õigeaegselt informeerinud TeleOne OÜ-ut omale tekitatud kahjust mitte hiljem kui kaks (2) kuud peale kahju avastamist ja kaksteist (12) kuud peale kahju tekkimist.
- 6.7. TeleOne OÜ ei vastuta võrgu ja teenuste ajutiste rikete eest, näiteks võrgu ülekoormatuse korral riigipühade või massiürituste ajal tingimusel, et need rikked ei välju EV teenuse kvaliteedile esitatavate nõuete piiridest. TeleOne OÜ ei vastuta rikete eest kliendi lõpp seadmes või mobiiltelefoni töös, samuti elektronsidevõrgu ja teenuste eest, mida osutavad/teenindavad kolmandad isikud.
- 6.8. TeleOne OÜ ei vastuta kliendi internetiside puudumise eest, mis on tekkinud TeleOne OÜ sõltumatutel põhjustel.
- 6.9. Klient vastutab sideteenuse ettenähtud korras kasutamise ja teenuse eest esitatavate arvete tähtaegse tasumise eest ka juhul, kui ta andis edasi võimaluse/lubas kasutada teenust teistel kasutajatel või kolmandatel isikutel.
- 6.10. Klient võib teostada sideettevõtte nõuete tasaarveldust ainult selles osas, mis on määratud kindlaks jõustunud kohtuotsustega ja mõistetud täitmiseks sundkorras.



7. Muud tingimused

7.1. Liitumiseping tühistab kõik varem poolte vahel sõlmitud suulised ja kirjalikud kokkulepped ja/või lepingud, kinnitused ja muu TeleOne OÜ sidevõrgu teenust pakkuva korrespondentsi poolte vahel.

7.2. Lepingut puudutav suhlemine poolte vahel toimub lihtkirjalikul viisil või TeleOne OÜ klienditeeninduse sidevahendite kaudu, kui tingimustega ei ole määratud teisiti.

7.3. TeleOne OÜ saadab kliendi lepingus näidatud postiaadressile kirjaliku teate paber kandjal või elektronposti teel kliendi elektronposti aadressile ning teade loetakse kliendile üle antuks neljakümne kaheksa (48) tunni möödumisel kliendile saatmise momendist, juhul, kui ei ole võimalik tõestada teate varajasemat kohalejõudmist.

7.4. TeleOne OÜ võib ilma kliendi nõusolekuta lepingust tulenevad õigused ja kohustused üle anda kolmandatele isikutele juhul, kui sellega seoses ei vähene lepingutingimuste täitmise võimalikkus. Klient võib seda teha ainult TeleOne OÜ kirjalikul nõusolekul ning tingimusel, et ta on täitnud TeleOne OÜ kõik oma eelnevad lepingust tulenevad kohustused.

7.5. Kui pooltel on lepingust tulenevate kohustuste täitmine muutunud osaliselt või täies mahus võimatuks vääramatu jõu sekkumise tõttu, mida pool ei saa muuta ja mis on (kuid mitte ainult) tulekahju, plahvatus, loodusõnnetus, sõda, streik, elektrikatkestus, äike ja muud erakorralised loodusnähtused, muu hulgas ka tugevad vihma- ja lumesajud, tuul jne, siis pool ei vastuta kohustuse täitmata jätmise eest senikaua, kuni antud mõjutegur takistab tal kohustuse täitmist.

7.6. Poolte vahel tekkinud eriarvamused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui läbirääkimised ei vii lahenduseni, kuulub vaidlus lahendamisele Harju maakohtus. Kliendiga seotud eriarvamused lahendatakse kliendi elukohajärgse kohtu kaudu.

7.7. TeleOne OÜ-ul on õigus ühepoolset muuta ja/või täiendada üldtingimusi või kehtestada uued üldtingimused juhul, kui see vajadus tuleneb muudatusest kehtivas seadusandluses või tavas, tegevusala või teenuse tehnilise või sisulise arenemise tulemusel, kliendile täiendavate või paremate võimaluste loomisel teenuse osutamiseks või selle kasutamiseks.

Üldtingimuste muudatustest ja/või täiendustest või uutest üldtingimustest teavitab TeleOne OÜ klienti massikommunikatsioonivahendite, TeleOne OÜ interneti kodulehe või kirja teel mitte hiljem kui üks (1) kuu enne üldtingimuste muudatuste ja/või täienduste või uute üldtingimuste jõustumist.

7.8. Kui klient ei nõustu üldtingimuste muudatuste ja/või täienduste või uute üldtingimustega, on tal õigus leping üles öelda, teatades sellest TeleOne OÜ-ule ühe (1) kuu jooksul üldtingimuste muudatuste ja/või täienduste või uute üldtingimuste jõustumise momendist arvates. Lepingülesütlemine ei vabasta klienti lepingust tulenevatest kohustusest, kusjuures nende kohustuste täitmisel kliendi suhtes kohaldatakse endisi kehtinud üldtingimusi.

7.9. Kui ühe (1) kuu jooksul peale massikommunikatsioonivahendites või TeleOne OÜ interneti kodulehel ilmunud informatsioonist üldtingimuste muudatustest ja/või täiendustest või uutest üldtingimustest klient ei ütle lepingut üles, loetakse, et ta on vaikimisi väljendanud oma tahet nõustuda üldtingimuste muudatuste ja/või täienduste või uute üldtingimustega ning tal pole sellega seoses TeleOne OÜ-ule pretensioone.

Üldtingimuste muudatused ja/või täiendused või uued üldtingimused kuuluvad nende jõustumise momendist lahutamatu osana lepingu juurde ning on pooltele kohustuslikud täitmiseks. Varem kehtinud üldtingimused või nende muudatuse või täiendusega seotud nõuded on samast momendist lõppenud.

7.10. TeleOne OÜ-ul on õigus ühepoolset muuta ja/või täiendada hinnakirja või kehtestada uus hinnakiri. Hinnakirja muudatustest ja/või täiendustest või uuest hinnakirjast teavitab TeleOne OÜ klienti massikommunikatsioonivahendite või TeleOne OÜ interneti kodulehe kaudu või mõnel muul mõistlikul viisil mitte vähem kui üks (1) kuu enne hinnakirja muudatuste ja/või täienduste või uue hinnakirja kehtima hakkamist. Kliendi soovil informeerib TeleOne OÜ klienditeenindus teda muudatustest ja/või täiendustest või uuest hinnakirjast.

7.11. Kui klient ei nõustu hinnakirja muudatuste ja/või täienduste või uue hinnakirjaga, on tal õigus leping üles öelda, teatades sellest TeleOne OÜ-ule ühe (1) kuu jooksul hinnakirja muudatuste ja/või täienduste või uue hinnakirja jõustumisest teatamisest massiteabevahendites. Lepingülesütlemine ei vabasta klienti lepingust tulenevatest kohustusest, mis on tekkinud enne lepingu ülesütlemist.

7.12. Kui ühe (1) kuu jooksul peale massiinformatsioonivahendites ja TeleOne OÜ interneti kodulehel ilmunud informatsioonist hinnakirja muudatustest ja/või täiendustest või uue hinnakirja jõustumisest klient ei ütle lepingut üles, loetakse, et ta on vaikimisi väljendanud oma tahet nõustuda hinnakirja



muudatuste ja/või täienduste või uue hinnakirjaga ning tal pole sellega seoses TeleOne OÜ-ule pretensioone.

Hinnakirja muudatused ja/või täiendused või uus hinnakiri muutub oma jõustumise momendist lepingu lahutamatuks osaks ja on pooltele kohustuslik täitmiseks. Varem kehtinud hinnakiri loetakse samast ajast täielikult või osaliselt kehtetuks.

7.13. Käesolevad üldtingimused jõustuvad alates 2013 a.

7.14. Lepingus reguleerimata küsimustes (sh ka üldtingimustes, mis on lepingu lahutamatu osa) juhivad pooled kehtivast seadusest ja tavadest.)